

Résultats 2021

Indicateur	Année 2021
Nombre de nouveaux clients	6
Taux de fidélisation	33%
Taux de transformation	87%
Nombre de prestations dispensées	14
Nombre de stagiaires	165
Taux de réponse au questionnaire	84%
Taux de satisfaction globale	71%
Taux de satisfaction contenu pédagogique	73%
Taux de satisfaction pédagogie	77%
Taux de satisfaction animation	81%
Nombre d'abandon en cours de prestation	0
Taux de réussite (dernier trimestre)	93%

Organisme de Formation du Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande

La Cellette, 19340 MONESTIER-MERLINES

✉ sdirection@chpe.fr

☎ 05 55 94 32 07

