

## Résultats 2023

### Indicateurs

### Année 2023

Nombre de nouveaux clients	7
Taux de fidélisation	22%
Taux de transformation	75%
Nombre de prestations dispensées	23
Nombre de stagiaires	210
Nombre d'heures de formation dispensées	287
Taux de réponse au questionnaire	98%
Taux de satisfaction globale	83%
Taux de satisfaction contenu pédagogique	79%
Taux de satisfaction pédagogie	79%
Taux de satisfaction animation	89%
Nombre d'abandon en cours de prestation	0

Organisme de Formation du Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande

La Cellette, 19340 MONESTIER-MERLINES

✉ [sdirection@chpe.fr](mailto:sdirection@chpe.fr)

☎ 05 55 94 32 07

Mise à jour Janvier 2024

