



N°3  
8 décembre 2015

# Flash info

Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande



## Retour sur la chambre et salle de soins des erreurs

Les 26 et 27 Novembre 2015, le groupe hygiène proposait aux membres du personnel un outil de simulation ludique : « la chambre des erreurs » afin de marquer la semaine de la sécurité des patients (du 23 au 27 Novembre 2015).

Le personnel nombreux (93 participants) s'est bien prêté au jeu des erreurs : 21 erreurs étaient dissimulées dans la chambre et salle de soins reconstituées pour l'occasion.

Les erreurs concernaient l'hygiène, le médicament et l'identité-vigilance et la visite se déroulait en trois temps : accueil par un membre du groupe organisateur, explications puis remise du bulletin de participation, visite libre dans les deux pièces afin de lister les erreurs repérées et enfin débriefing et rappel des bonnes pratiques via le livret qui était remis à chaque participant à la fin.

Cette « chambre des erreurs » semble avoir séduit les participants et plus particulièrement les étudiants et stagiaires. Voici une sélection de quelques remarques encourageantes laissées par des participants sur le bulletin de participation :

- « remise en question de nos pratiques professionnelles quotidiennes, démarche pertinente »,
- « propice à la réflexion »,
- « compliqué dès le 1<sup>er</sup> stage mais intéressant ».

Merci aux participants et à l'ensemble des personnes qui ont contribué à l'organisation et au bon déroulement de ces journées.

M. SOUCHAL, Infirmière hygiéniste



### LIVRET JOINT

Est joint à ce flash info n°3 le livret réalisé à l'occasion de ces journées du 26 et 27 novembre 2015 qui propose un récapitulatif de l'ensemble des erreurs qu'il fallait repérer.