



N°2

28 septembre 2015

Flash info

Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande



Se parler, se comprendre



Les pilotes du groupe de travail sur l'amélioration de l'information donnée aux patients non francophones ont été auditionnés le 23 septembre 2015 dans les locaux de l'ARS à Limoges, dans le cadre du label droits des usagers.

Le groupe de travail né en 2013 a pour but initial de favoriser une communication adaptée avec les patients non francophones dans le respect des recommandations et de la réglementation. Des soignants, des membres de l'encadrement, un médecin, un représentant des usagers se sont ainsi réunis pour mener une réflexion sur l'offre de soins proposée à ces patients.

Le groupe concourt au label droits des usagers. Celui-ci vise à favoriser des expériences exemplaires et des projets innovants en matière de promotion du droit des usagers. L'édition 2015 s'inscrit dans la stratégie nationale de santé dont un des axes est l'information adaptée aux personnes vulnérables et fragiles.

Une première sélection a été faite par la commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers du système de santé. Nous avons ainsi été invités à défendre ce projet devant une assemblée composée essentiellement de représentants du monde sanitaire et médico social, d'usagers et d'associations. Un échange positif et constructif a fait suite à cette présentation. Après une sélection régionale, le jury du concours national se réunira le 5 novembre 2015 et les résultats seront annoncés le 3 décembre 2015.

La commission a été particulièrement sensible au fait que notre projet est transposable et adaptable à d'autres publics.

C. PATEAUD, Responsable du pôle de psychiatrie générale et
B. GUILLLOU, Responsable qualité

Centre Hospitalier du Pays d'Eygurande, le 24.07.2015

INFORMATION DE DERNIERE MINUTE :

Nous avons reçu un message de l'ARS précisant que le projet est labellisé au niveau régional (voir sur <http://www.ars.limousin.sante.fr/Label-2015-Droits-des-usagers.181276.0.html>). La Direction remercie les équipes ayant participé à ce projet.